

TECHNIK HOTELARSTWA



Kwalifikacje:

- HGT.03 .– Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.
- HGT.06. – Realizacja usług w recepcji.

Przedmiot rozszerzony

Język angielski

lub

język niemiecki

– do wyboru

1. Czego się nauczę na tym kierunku?



1) zasad obsługi gości hotelowych





Recepcjonistka melduje gości w hotelu.

Obsługa concierge w hotelach wysokiej klasy.



Concierge Lady in Red w hotelach Kempinski



2) Przygotowywać jednostki mieszkalne dla gości



Nadzorowanie prac pokojowych w hotelu.



3) obsługi programów komputerowych w zakresie rejestracji gości i realizacji usług dodatkowych

The screenshot shows a hotel management software interface with a reservation calendar. The calendar displays room numbers (001-018) and guest names with their stay durations. The interface includes a menu bar at the top with options like 'Plik', 'Kasa fiskalna', 'Raporty', 'Narzędzia', 'Widok', and 'Pomoc'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Grafik Rezerwacji', 'Usługi', 'Baza Klientów', 'Księga Meldunkowa', 'Posiłki', 'Faktury Rachunki', 'Statystyki', 'Wykaz Pokoi', and 'Plany cenowe'. The calendar itself shows dates from December 20, 2015, to January 2, 2016. Rooms are listed on the left, and guest names are shown in colored bars across the calendar grid. A legend at the bottom right explains reservation statuses and additional reservation types.

Filtr grup pokoi	N 20	Pn 21	Wt 22	Śr 23	Cz 24	Pt 25	So 26	N 27	Pn 28	Wt 29	Śr 30	Cz 31	Pt 1	So 2
001														
002 AP														
003														
004														
005														
006														
007														
008														
009														
010														
011														
012														
013														
014														
015														
016														
017														
018														

dzisiaj Liczba dni Wysokość

Zarezerwuj Rez. grupowa Wyszukaj Podgląd

Styl podziału dni Przenoszenie rez. bez 'Shift' Grupowanie Filtr rezerwacji grupowych

Filtr pokoi

Status rezerwacji Dodatkowy status rezerwacji

- Klient nie przyjechał
- Zakończony nierozliczony
- Pobyt zakończony
- Zakończony nadotara
- Pobyt nierozliczony
- Pobyt + zaliczka
- Pobyt rozliczony
- Pobyt + nadotara
- Rezerwacja wstępna
- Rezerwacja potwierdzona
- Rezerwacja + zaliczka
- Rezerwacja rozliczona

Użytkownik: admin | Kajetan Woyciechowski KajWare | Przypomnienia KWHotel API Odśwież | 0,20 0,16

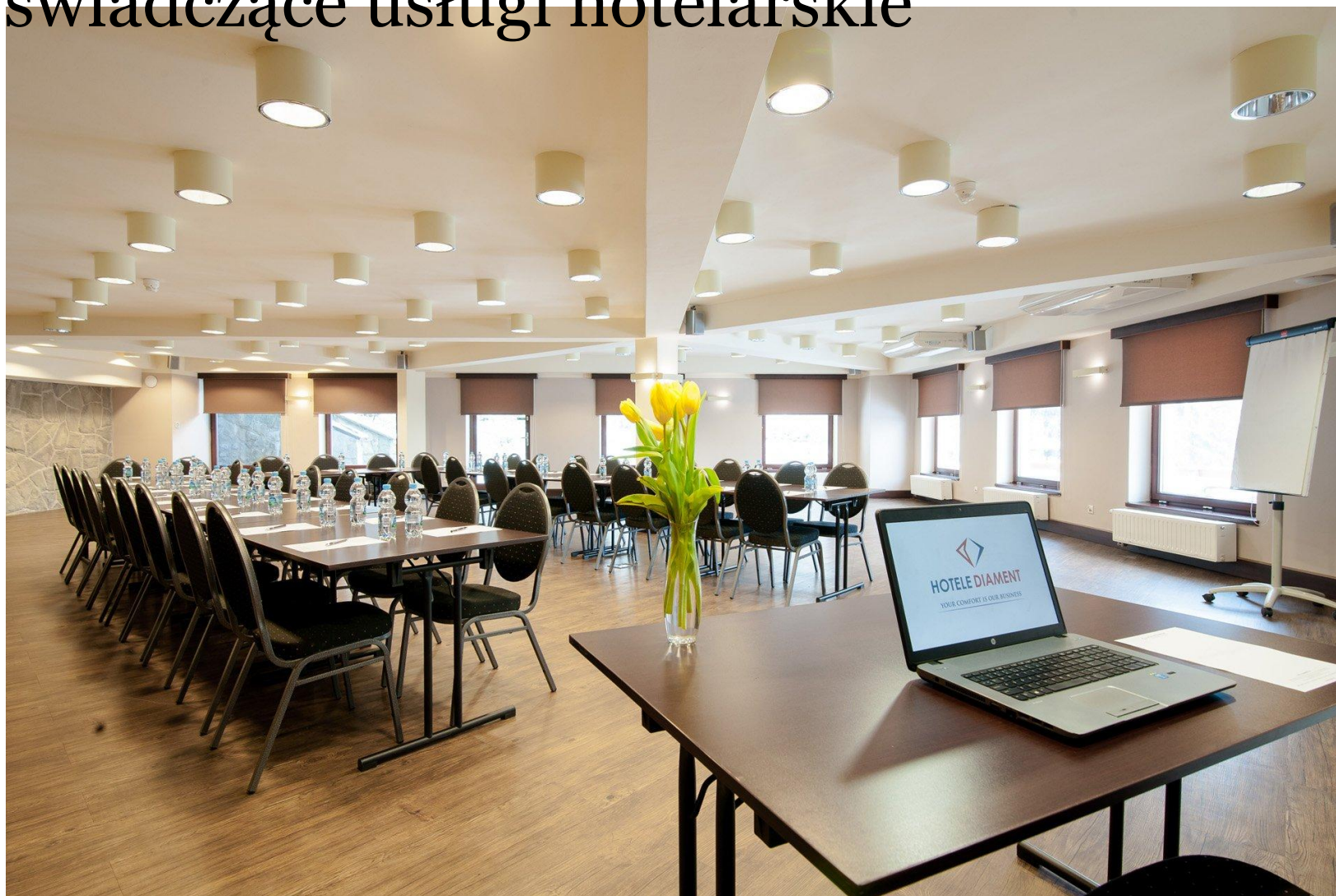
4) posługiwania się językiem obcym branżowym (angielskim i niemieckim)



5) Przygotowywać śniadania hotelowe i świadczyć usługę room service



6) Obsługiwać konferencje w obiekcie świadczące usługi hotelarskie



7) planowania własnej **kariery zawodowej**



2. Gdzie odbędę praktyki?

A decorative graphic consisting of a solid blue horizontal bar at the top, followed by a white background. On the right side, there are several horizontal lines of varying lengths and colors (blue and white) that create a sense of depth and movement.

Miejsca praktyk

- **Hotele: Mercure, Fenix, Green Mountain Resort, Blue Mountain Resort i wiele innych**
- **Pałace w: Łomnicy, Staniszowie, Jeleniej Górze, Wojanowie**

Hotel Blue Mountain Resort Szklarska Poręba



Green Mountain Resort Karpacz




3. Jakie PREDYSPOZYCJE powinieniem posiadać?



Absolwenta tego kierunku powinny charakteryzować:

- zdolność organizacji i negocjacji,
- łatwość w nawiązywaniu kontaktów z ludźmi,
- samodzielność w pracy, zwłaszcza w zakresie podejmowania decyzji,
- łatwość uczenia się języków obcych,
- cierpliwość, uczciwość, kreatywność,
- chęć stałego podnoszenia kwalifikacji .

4. Droga kariery - czyli jakie zawody mogę wykonywać w przyszłości.

A decorative graphic element consisting of several horizontal lines of varying lengths and colors (light blue and white) extending from the right side of the slide towards the center.

Recepcjonista / recepcjonistka



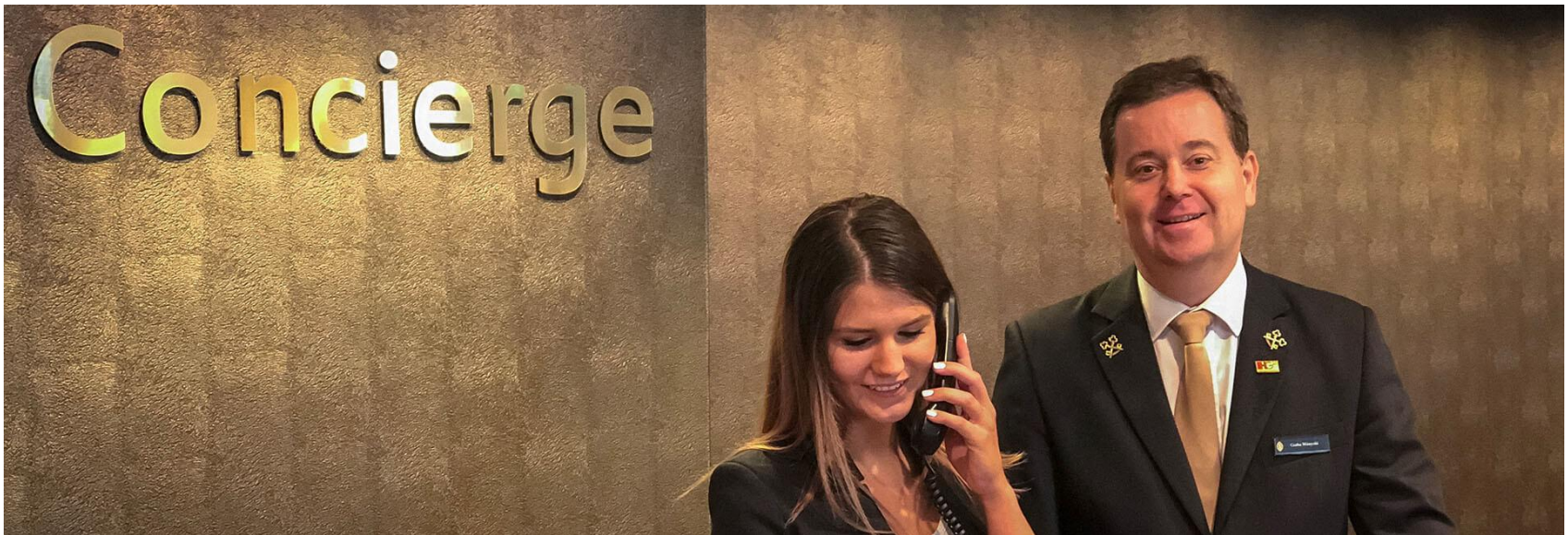


**Specjalista ds. sprzedaży i marketingu
w hotelu**

Recepcjonista SPA & wellness



Concierge



Kierownik sali w restauracji



Event manager (organizator konferencji, seminariów, ślubów)



5. Jakie atrakcje czekają na mnie w trakcie nauki?

- **wycieczki zawodoznawcze**
- **spotkania ze specjalistami**
- **wykłady i zajęcia praktyczne na uczelniach**
- **imprezy szkolne**

Dziękuję za uwagę

